اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران




# راهنمای ارائه مستندات و شواهد عملکرد، نتایج و دستاوردهای تشکل‌های ملی در رتبه بندی ۱۴۰۵

امور رتبه بندی اتاق ایران – پاییز ۱۴۰۵

معاونت استان‌ها و تشکل‌ها

فهرست مستندات ارائه‌شده در این راهنما، **فهرستی کلی و جامع برای انواع تشکل‌های اقتصادی** است و با هدف تسهیل فرآیند آماده‌سازی و بارگذاری مستندات مورد نیاز تهیه شده است.

با توجه به تفاوت در **ماهیت، حوزه فعالیت و کارکرد تشکل‌ها**، شاخص‌ها و معیارهای ارزیابی متناسب با نوع تشکل تعیین می‌شوند. ازاین‌رو، مستندات موردنیاز نیز ممکن است متناسب با نوع و حوزه فعالیت تشکل‌ها متفاوت باشد،از جمله:

- تشکل‌های بخشی در حوزه‌هایی نظیر معدن، صنایع، کشاورزی و صنایع غذایی، بازرگانی، خدمات و سایر حوزه‌ها؛
- تشکل‌های حرفه‌ای؛
- تشکل‌های فرابخشی؛
- فدراسیون‌ها و سایر تشکل‌های تخصصی.

بنابراین، **ارائه تمامی مستندات مندرج در این راهنما برای همه تشکل‌ها الزامی نیست** و هر تشکل صرفاً باید مستنداتی را که با **ماهیت فعالیت، شاخص‌های مرتبط و عملکرد آن تشکل** قابل تعریف و انطباق است، در سامانه بارگذاری نماید.

در صورتی که یک مستند یا شاخص، با توجه به ماهیت و حوزه فعالیت تشکل **موضوعیت نداشته یا قابل تعریف نباشد، از ارسال مستندات غیرمرتبط خودداری شود.**

همچنین، برخی مستندات و شواهد تخصصی متناسب با حوزه فعالیت هر تشکل، ممکن است در **مرحله ارزیابی تخصصی و بازدید از محل (Site Visit)** مورد درخواست و بررسی قرار گیرد. بنابراین، عدم درج یا درخواست یک مستند تخصصی در فهرست عمومی این راهنما، به معنای عدم امکان مطالبه آن در مرحله ارزیابی تخصصی نخواهد بود.

لطفاً مدارک و مستندات مربوط به **بازه زمانی از مهرماه ۱۴۰۴ تا مهرماه ۱۴۰۵** را مطابق جدول زیر تهیه و در سامانه بارگذاری نمایید.

**حکمرانی**

| ردیف | معیار | مستندات فعالیت | مستندات خروجی، نتایج و دستاوردها |
|---|---|---|---|
| ۱ | پایداری و استقلال مالی | صورت‌های مالی به همراه یادداشت‌های توضیحی/ اظهارنامه مالیاتی -بودجه مصوب-گزارش هزینه کرد حمایت مالی اتاق | - |
| ۲ | مدیریت و منابع انسانی | رزومه و مشخصات دبیر و کارکنان دبیرخانه – آخرین لیست بیمه تشکل. | - |
| ۳ | مدیریت و منابع انسانی | صورتجلسات و فهرست حضور و غیاب جلسات هیئت‌مدیره | مصوبات، اقدامات و پیگیری‌های انجام‌شده و نتایج حاصل |
| | | آخرین گزارش عملکرد ارائه‌شده توسط هیئت‌مدیره در مجمع عمومی | نتایج عملکرد، میزان تحقق اهداف و دستاوردهای تشکل |
| ۴ | شفافیت واثرگذاری و ارتباطات رسانه‌ای | آدرس وب‌سایت یا صفحات رسمی | - |
| ۵ | برنامه ریزی و مدیریت ریسک | برنامه راهبردی شامل برنامه‌های توسعه عضویت و سایر اهداف، برنامه عملیاتی و گزارش‌های پایش دوره‌ای | میزان تحقق اهداف، نتایج پایش و اقدامات اصلاحی و دستاوردهای حاصل |

## خدمات

| ردیف | معیار | مستندات فعالیت | مستندات خروجی، نتایج و دستاوردها |
|---|---|---|---|
| ۶ | آموزش و توانمندسازی | گزارش خدمات آموزشی تشکل شامل فهرست دوره‌ها و برنامه‌های آموزشی، نیازسنجی و میزان مشارکت اعضا | نتایج ارزیابی رضایت و کیفیت دوره‌ها، میزان اثربخشی و نتایج حاصل برای اعضا |
| ۷ | پژوهش و تحلیل راهبردی بازار | گزارش فعالیت‌های پژوهشی و تحلیل راهبردی بازار تشکل شامل فهرست مطالعات و پژوهش‌ها و نتایج نیازسنجی | نتایج و دستاوردهای پژوهشی شامل یافته‌ها و نتایج پایش و تحلیل بازار و شواهد بهره‌گیری از آن‌ها در تصمیم‌سازی و سیاست‌گذاری |
| ۸ | خدمات مشاوره فنی، تخصصی، حقوقی و.... | گزارش خدمات مشاوره‌ای تشکل شامل حوزه‌های مشاوره، تعداد خدمات و میزان مشارکت و بهره‌مندی اعضا | نتایج و دستاوردهای مشاوره‌ای شامل میزان رضایت، اثربخشی خدمات و نتایج حاصل برای اعضا |
| ۹ | توسعه بازار و صادرات | گزارش برگزاری یا مشارکت در همایش‌ها، نمایشگاه‌ها و رویدادهای مرتبط با صنعت و کسب‌وکار و میزان مشارکت اعضا | نتایج و دستاوردهای حاصل از رویدادها شامل میزان اثربخشی، رضایت و نتایج حاصل از حضور و مشارکت |
| | | گزارش هیئت‌های تجاری اعزامی یا پذیرش‌شده شامل موضوع، مشخصات هیئت و میزان مشارکت اعضا | نتایج و دستاوردهای هیئت‌های تجاری شامل خروجی‌ها، توافقات، فرصت‌های ایجادشده و نتایج حاصل |

## عضویت

| ردیف | معیار | مستندات فعالیت | مستندات خروجی، نتایج و دستاوردها |
|---|---|---|---|
| ۱۰ | سطح رضایت اعضا از عملکرد تشکل | گزارش نظرسنجی و رضایت‌سنجی اعضا، شامل نمونه پرسشنامه یا سامانه مورد استفاده و مستندات اجرای نظرسنجی | نتایج و تحلیل میزان رضایت اعضا، بازخوردهای دریافتی و اقدامات اصلاحی انجام‌شده |
| ۱۱ | کمیسیون‌ها / کمیته‌ها | فهرست کمیسیون‌ها و کمیته‌های تخصصی و فهرست حضور و غیاب اعضا | – |
| ۱۲ | میزان نمایندگی فعالان صنعت | فهرست به‌روز اعضای تشکل و اطلاعات فعالان و واحدهای اقتصادی جامعه هدف، شامل تعداد و سهم اعضا در اشتغال‌زایی و ظرفیت‌های ایجادشده | تعداد و سهم اعضای تشکل از جامعه هدف، روند تغییرات عضویت |

| ردیف | معیار | مستندات فعالیت | ردیف |
|---|---|---|---|
| **تاثیرگذاری بر سیاست** | | | |
| ۱۳ | ارتباط و تعامل با اتاق ایران | استعلام واحد رتبه بندی از واحدهای مرتبط اتاق ایران در خصوص میزان تعامل و همکاری تشکل با اتاق ایران | نتایج و دستاوردها شامل اقدامات و همکاری‌های انجام‌شده، موضوعات پیگیری‌شده و نتایج حاصل |
| ۱۴ | اثرگذاری بر قوانین و مقررات | مستندات شناسایی مسائل و موضوعات تخصصی و کلیدی مخل فعالیت اعضا، ارائه پیشنهادهای اصلاحی، ارتباط و تعامل با نهادهای حاکمیتی و پیگیری موضوعات | نتایج و خروجی‌ها شامل تغییرات ایجادشده در قوانین، مقررات، بخشنامه‌ها یا رویه‌ها، حل یا کاهش مشکلات اعضا و میزان اثرگذاری اقدامات تشکل |
| ۱۵ | حضور و ایفای نقش در نهادهای تصمیم‌گیری | مستندات حضور و کسب کرسی نمایندگان تشکل در ارکان و نهادهای تصمیم‌گیری، شامل نوع و جایگاه کرسی (عضویت ثابت، نمایندگی یا عضویت مشورتی) و مستندات مشارکت در جلسات | نتایج و دستاوردهای حضور نماینده تشکل و بهره‌گیری از این ظرفیت برای رفع مشکلات اعضا و بهبود شرایط صنعت |
| ۱۶ | شبکه‌سازی و تعامل با نهادها و سازمان‌ها | گزارش تعامل و همکاری با تشکل‌ها، اتاق‌ها، نهادها و سازمان‌های ملی و بین‌المللی، شامل جلسات، برنامه‌های مشترک و تفاهم‌نامه‌ها | نتایج و دستاوردهای برنامه‌های مشترک، تفاهم‌نامه‌ها و توافقات اجرایی‌شده، فرصت‌های ایجادشده و توسعه ارتباطات حاصل از آن‌ها |

| ردیف | معیار | مستندات فعالیت | مستندات خروجی، نتایج و دستاوردها |
|---|---|---|---|
| **تنظیم‌گری** | | | |
| ۱۷ | تعاملات نهادی و استعلام‌های تخصصی | مستندات استعلام‌های تخصصی دریافتی و پاسخ‌های ارائه‌شده به نهادهای حاکمیتی و سایر مراجع | نتایج و دستاوردهای حاصل از پاسخ به استعلام‌ها، شامل اثرگذاری نظرات و پاسخ‌های تخصصی ارائه‌شده و نتایج حاصل برای اعضا و صنعت |
| ۱۸ | مرجعیت تخصصی و صدور مجوز و گواهینامه | گزارش مشارکت / اقدام تشکل در صدور مجوزها و گواهینامه‌های تخصصی مرتبط با صنعت و حوزه فعالیت اعضا( شامل تعداد و نوع مجوزها و گواهینامه‌های صادرشده) | نتایج و دستاوردهای حاصل از صدور مجوزها و گواهینامه‌ها، شامل میزان پذیرش و استفاده و آثار حاصل برای اعضا و صنعت |
| ۱۹ | ارزیابی کیفی خدمات و محصولات اعضا | گزارش مشارکت/اقدام تشکل در ارزیابی کیفی خدمات و محصولات اعضا( شامل روش و فرآیند ارزیابی و موارد ارزیابی‌شده) | نتایج و خروجی‌های ارزیابی، گواهی یا تأییدیه‌های صادرشده، میزان استفاده از نتایج و اثرگذاری آن بر کیفیت خدمات و محصولات |
| ۲۰ | قیمت‌گذاری و یا تعرفه‌گذاری | مستندات مشارکت تشکل در قیمت‌گذاری /تعرفه‌گذاری متناسب با صنعت و حوزه فعالیت اعضا | نتایج و دستاوردهای حاصل از مشارکت در قیمت‌گذاری و تعرفه‌گذاری، شامل تصمیمات و تغییرات ایجادشده و میزان اثرگذاری بر اعضا و صنعت |
| ۲۱ | داوری و حل اختلاف | گزارش حضور و مشارکت تشکل در هیئت‌های حل اختلاف و داوری، شامل تعداد و موضوع پرونده‌های مورد رسیدگی | نتایج و دستاوردهای حاصل، شامل آرای صادرشده، تعداد و میزان پرونده‌های حل‌وفصل‌شده و نتایج حاصل برای اعضا |

دستاوردها

| ردیف | معیار | مستندات فعالیت | مستندات خروجی، نتایج و دستاوردها |
|---|---|---|---|
| ۲۲ | دستاوردهای زیست محیطی و توسعه پایدار | • شواهد کاهش مصرف انرژی، آب، مواد یا سایر منابع؛<br>• شواهد کاهش پسماند، آلایندگی یا انتشار آلاینده‌ها | • نتایج قابل اندازه‌گیری حاصل از بهبود بهره‌وری منابع یا حرکت به سمت تولید و کسب‌وکار پایدار؛<br>• گزارش یا مطالعه موردی از اثر زیست‌محیطی یا پایداری ایجادشده<br>• آمار، شاخص، گزارش ارزیابی یا مقایسه قبل و بعد که تغییر و نتیجه حاصل‌شده را نشان دهد. |
| ۲۳ | دستاوردهای اقتصادی | • گزارش یا مستندات نتایج اقتصادی ایجادشده برای اعضا، صنعت، زنجیره ارزش یا محیط کسب‌وکار؛<br>• مستندات نشان‌دهنده صرفه‌جویی یا کاهش هزینه، افزایش بهره‌وری، افزایش درآمد، فروش یا صادرات در نتیجه اقدامات تشکل؛ | • شواهد مربوط به ایجاد بازار، فرصت تجاری، سرمایه‌گذاری یا ظرفیت اقتصادی جدید؛<br>• گزارش یا مطالعه موردی از یک یا چند نتیجه اقتصادی مشخص و قابل اندازه‌گیری؛<br>• آمار، مقایسه قبل و بعد، گزارش ارزیابی یا سایر شواهدی که تغییر ایجادشده و سهم تشکل در تحقق آن را نشان دهد. |